

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo servizio app DIAFIT

1. Introduzione

I seguenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo stabiliscono il quadro di riferimento legale per l'Utilizzo dei servizi che offriamo. La preghiamo quindi di leggere questi Termini e Condizioni Generali di Utilizzo attentamente.

Per permettere l'accesso al servizio di prescrizione e di monitoraggio delle attività fisiche suggerite al cittadino UTENTE tramite la app DIAFIT, il CENTRO MEDICO è tenuto ad accettare integralmente i presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio. La non integrale accettazione di quanto dettagliato nei Termini descritti inibiscono l'uso servizio app DIAFIT. L'Utilizzo della app DIAFIT deve sempre essere valutato e consigliato dal personale medico del CENTRO MEDICO presso il quale il cittadino UTENTE è in cura.

2. Scopo

2.1 Parti contrattuali e oggetto del contratto

I Termini e Condizioni Generali di Utilizzo rappresentano la base del contratto di Utilizzo stipulato tra il CENTRO MEDICO e la nostra società, Tecniche Nuove Spa con sede legale: Via Eritrea 21 – 20157 Milano (di seguito "la società" o "noi"). L'oggetto di questo contratto è l'Utilizzo, gratuito dei servizi da noi offerti sotto la denominazione app DIAFIT.

2.2 Termini e condizioni di partecipazione

L'apertura di un profilo utente CENTRO MEDICO e l'Utilizzo dei Servizi DIAFIT è gratuito. La prescrizione all'uso della app DIAFIT ai propri cittadini UTENTI è riservata esclusivamente al personale medico che opera presso il CENTRO MEDICO registrato. È vietato l'Utilizzo di DIAFIT per scopi diversi da quelli espressamente previsti.

2.3 Ulteriori termini e condizioni

Ci riserviamo il diritto di concordare termini e condizioni aggiuntivi per singoli servizi app DIAFIT. Sarà nostra cura, comunque, notificarle queste condizioni con dovuto anticipo prima dell'uso.

3. Termini e condizioni di utilizzo

3.1 Termini e condizioni che riguardano la salute del paziente

La condizione preliminare per l'Utilizzo della app DIAFIT e le relative istruzioni alla corretta esecuzione dell'attività fisica prescritta devono sempre essere valutate dal personale medico che opera presso il CENTRO MEDICO iscritto servizio app DIAFIT, motivo per il quale l'attivazione della app DIAFIT è sempre subordinato all'inserimento di un codice di attivazione che verrà fornito al cittadino UTENTE dal medico curante o dal centro medico presso il quale il cittadino UTENTE è in cura, all'atto della prescrizione della app. Il corretto Utilizzo della app DIAFIT è comunque sotto la completa responsabilità dell'UTENTE finale.

Nell'eseguire gli esercizi fisici indicati dalla app DIAFIT il cittadino UTENTE è tenuto a seguire sempre le indicazioni fornite dal proprio medico curante e/o CENTRO MEDICO registrato. Prima di utilizzare i Servizi DIAFIT per la prima volta o mentre sta utilizzando DIAFIT, in caso di dubbi sulla propria salute (ad esempio perché sta provando dolore, un malessere generale, affanno, nausea o vertigini) il

cittadino UTENTE è tenuto a consultare il proprio medico curante prima di iniziare o continuare a effettuare gli esercizi suggeriti dalla app DIAFIT.

3.2 La app non sostituisce il parere medico

I servizi e le informazioni offerte dalla app DIAFIT non costituiscono una raccomandazione medica o un parere medico. Essi non sono inoltre un sostituto per esami o trattamenti medici.

3.3 Metodi di svolgimento attività fisica

I pareri circa l'attività fisica e/o la corretta nutrizione sono soggetti al continuo evolversi delle conoscenze in relazione alle scienze della salute, della nutrizione e dello sport. Anche se basiamo i nostri allenamenti su studi e conoscenze correnti, non garantiamo che essi riflettano le ultime scoperte o conoscenze.

4. Profilo utente CENTRO MEDICO

4.1 Processo di registrazione del centro medico

La registrazione del CENTRO MEDICO al servizio viene effettuata sul sito www.diafit.it/start inserendo i dati del CENTRO, nome e cognome della persona delegata alla registrazione del CENTRO e confermando l'accettazione dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo servizio.

La persona delegata alla registrazione del CENTRO procede all'inserimento dei dati dei MEDICI che potranno singolarmente prescrivere la app al cittadino UTENTE in cura presso il CENTRO.

La persona delegata alla registrazione del CENTRO e i singoli MEDICI del CENTRO potranno in ogni momento monitorare l'attività fisica del singolo cittadino UTENTE tracciata dalla app e visualizzare i dati storici raccolti.

4.2 Processo di prescrizione della app al cittadino utente

Il personale medico, durante la abituale visita di controllo, invierà tramite il sistema automatico un SMS al numero di cellulare comunicato dal cittadino UTENTE che consentirà la lettura e l'accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo app DIAFIT da parte di quest'ultimo. Sempre attraverso questo SMS il cittadino UTENTE verrà reindirizzato agli store online dove potrà scaricare l'app DIAFIT (sia per dispositivi iOS che Android).

Dopo aver scaricato la app e inserito il suo CODICE FISCALE il sistema invierà via SMS al cittadino UTENTE un codice di conferma da inserire per effettuare il primo accesso alla app. Da questo momento il cittadino UTENTE sarà pronto a utilizzare la app DIAFIT.

Una volta registrato, il cittadino UTENTE potrà seguire il piano di allenamento composto da uno o più esercizi, con relativi tempi di riposo.

5. Conclusione del contratto

5.1 Registrazione tramite app

Visto che la registrazione avviene tramite app da dispositivo mobile, la stipula del contratto di Utilizzo app DIAFIT dipende dalle regole del fornitore dell'app store (ad esempio Apple, Google, Sony ecc.). Il contratto si finalizza normalmente quando l'utente clicca il pulsante "Installa" nell'app store corrispondente e, se necessario, inserisce l'apposita password. Si noti che per poter utilizzare la app DIAFIT è comunque necessario inserire i dati minimi personali richiesti.

5.2 Correzione di errori di inserimento dati

Contattaci attraverso la mail indicata se desideri correggere eventuali errori nei dati inseriti.

6. Termini di validità

6.1 Contratto di Utilizzo

Il contratto di Utilizzo stipulato tra il CENTRO MEDICO – attraverso la persona delegata alla registrazione del CENTRO - e la nostra società si attiva alla registrazione del CENTRO MEDICO ed è valido fino al 31/12/2023.

7. Responsabilità

7.1 Esclusione di responsabilità sulla garanzia

Non è sottinteso né garantito che l'Utilizzo della app DIAFIT porti ai risultati di salute o ad altri risultati auspicabili. Inoltre, i risultati effettivi degli esercizi fisici indicati dipendono da fattori che non possono essere influenzati, come ad esempio la predisposizione fisica e le condizioni preesistenti del cittadino UTENTE. I risultati possono pertanto differire notevolmente tra persone diverse nonostante il comune Utilizzo della app DIAFIT.

8. Responsabilità

8.1 Generale

Il rispetto delle indicazioni fornite dal medico curante e delle istruzioni fornite rispetto all'utilizzo della app DIAFIT è fondamentale. In caso contrario si può incorrere in ferimento o pericolo per la salute. Se utilizzi apparecchiature o strumenti sportivi, è una tua responsabilità garantire che tali attrezzature e strumenti siano in buone condizioni di funzionamento e installazione e/o siano correttamente impostati. Sei tenuto sempre e comunque a osservare e rispettare le nostre indicazioni di tutela della salute contenute nella clausola 3.

8.2 Responsabilità per i servizi forniti gratuitamente

Per i servizi forniti gratuitamente dalla app DIAFIT al cittadino UTENTE siamo responsabili, indipendentemente dal quadro normativo, esclusivamente per i danni dovuti a condotta dolosa o negligenza grave o assenza delle caratteristiche garantite. La nostra responsabilità non è limitata in caso di colpa intenzionale. In caso di negligenza o assenza della caratteristica garantita, la nostra responsabilità è limitata al ragionevole danno prevedibile. In caso contrario, si esclude la responsabilità da parte nostra.

9. Diritti di Utilizzo sui contenuti di DIAFIT

I servizi forniti gratuitamente dalla app DIAFIT possono riportare contenuti protetti da copyright o altro e di cui noi deteniamo i diritti. Garantiamo comunque al cittadino UTENTE il diritto non esclusivo e non trasferibile di Utilizzo di questi contenuti per usi entro lo scopo delle clausole contrattuali. Al solo scopo di fugare ogni dubbio, segnaliamo in particolare che non è consentita la distribuzione dei nostri contenuti o la loro pubblicazione, ad es. su siti diversi da quello di DIAFIT. Il diritto di Utilizzo decade alla disattivazione del tuo accesso al servizio corrispondente (es. dopo aver cancellato la app dal proprio cellulare) o alla fine del contratto di Utilizzo.

10. Rescissione del contratto

10.1 Rescissione contratto di Utilizzo

Il CENTRO MEDICO ha il diritto di cancellare il proprio profilo utente in qualsiasi momento, senza dover fornire una motivazione, terminando quindi contemporaneamente anche il presente contratto di Utilizzo. Per farlo, basterà inviare una richiesta con oggetto 'Cancellazione CENTRO MEDICO' alla mail info@diafit.it. Si noti che una volta eliminata la utenza CENTRO MEDICO verrà contestualmente cancellato il proprio profilo utente CENTRO MEDICO e cancelleremo tutti i contenuti relativi a cittadini UTENTI registrati ed i risultati degli allenamenti prescritti e tracciamento di quelli eseguiti. Ci riserviamo il diritto di cancellare un contratto di Utilizzo, senza dover indicare alcuna motivazione, con un preavviso di due (2) settimane.

10.2 Cancellazione per giusta causa

Il diritto di cancellazione per giusta causa rimane valido per entrambe le parti. Ci riserviamo in particolare il diritto di cancellare il tuo contratto di Utilizzo con effetto immediato e di cancellare il profilo utente CENTRO MEDICO in caso di violazione grave o ripetuta delle clausole del contratto di Utilizzo e/o dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo.

11. Informativa sul trattamento dati a tutela della sua privacy (GDPR – General Data Protection Regulation n. 679/2016)

In questa clausola si intendono informare gli utenti de servizio e app DIAFIT circa le modalità di gestione dello stesso con riguardo al trattamento dei loro dati personali, così come prescritto dall'art. 13 e 14 del Regolamento europeo n.679/2016 – General Data Protection Regulation.

La presente informativa rispetta e si conforma pienamente anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

I meccanismi di consenso saranno evidenti, brevi e facilmente comprensibili; se le condizioni originali per cui si è chiesto il consenso dovessero subire modifiche, per esempio se cambiasse lo scopo del trattamento dei dati, sarà richiesto un ulteriore consenso ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016. Si specifica inoltre che tutti i consensi raccolti saranno oggetto di documentazione tenuta separata da qualsiasi altro documento aziendale.

11.1 Informazioni di contatto

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 11-20 del Regolamento europeo n. 679/2016 scrivendo a: Tecniche Nuove Spa, via Eritrea 21/A, 20157 Milano (ufficio legale) oppure a privacy@tecnichenuove.com.

11.2 Titolare del trattamento

Titolare: Tecniche Nuove Spa – Sede legale e operativa: via Eritrea 21/A – 20157 Milano

privacy@tecnichenuove.com

Co-Titolare: CENTRO MEDICO c/o sua sede legale relativamente ai dati anagrafici e di attività fisica dei singoli cittadini UTENTI registrati dal singolo CENTRO MEDICO utente del servizio app DIAFIT.

11.3 Responsabile per la protezione dei dati

Ecoconsult Srl – Sede Legale e Operativa: Via C. Goldoni, 1 – 20129 Milano dpo@ecoconsult.it, per il Titolare del trattamento Tecniche Nuove S.p.A..

11.4 Tipologie di dati raccolti

Con l'utilizzo del servizio e della app DIAFIT saranno trattati dati relativi a persone identificate o identificabili quali la persona delegata alla registrazione del CENTRO MEDICO, singoli utenti MEDICI e singoli utenti della app DIAFIT.

Fra i dati personali raccolti dal sito e servizio DIAFIT, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome CENTRO MEDICO, nome e cognome delegato alla registrazione CENTRO, numero di telefono centro, indirizzo email centro.

I dati personali possono essere inseriti volontariamente dall'utente CENTRO MEDICO.

L'eventuale utilizzo di cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questa applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'utente CENTRO MEDICO e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Il mancato conferimento da parte della persona delegata alla registrazione del CENTRO MEDICO di alcuni dati Personali potrebbe impedire al servizio e alla app DIAFIT di erogare i propri servizi. L'Utente CENTRO MEDICO si assume la responsabilità dei Dati Personali di eventuali terzi inseriti sul sito (es. dati MEDICO UTENTE del CENTRO) e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

11.5 Modalità di trattamento dei dati raccolti

Il titolare tratta i dati personali degli utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione della app e relativo sito (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento da parte del titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al titolare del trattamento.

11.6 Luogo dei dati raccolti

I trattamenti connessi ai servizi forniti da questa app hanno luogo presso la predetta sede e presso la sede del service provider del sito/app e sono curati solo dal personale dell'azienda, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati non sono trasferiti in paesi esterni alla UE. Per ulteriori informazioni contatta il Titolare.

11.7 Tempi dei dati raccolti

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente o richiesto dalle finalità descritte in questo documento e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei dati contattando il Titolare.

11.8 Finalità del trattamento dei dati raccolti

I dati personali forniti dagli utenti afferenti al Centro Medico per l'utilizzo del sistema di prescrizione e monitoraggio di utilizzo della app DIAFIT sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I Suoi dati e i dati di registrazione Centro Medico verranno trattati con strumenti informatici/telematici per fornire i seguenti servizi:

- a) prescrizione della app DIAFIT tramite invio di SMS specifico al numero indicato dal cittadino UTENTE per autenticazione e autorizzazione utilizzo app
- b) invio di comunicazioni via email da parte del titolare per informazioni strettamente legate all'utilizzo del sistema di prescrizione e monitoraggio di utilizzo della app e delle sue funzioni
- c) eventuale gestione delle richieste di informazioni o supporto

L'utilizzo dei Suoi dati avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Si informa altresì che i dati da Lei forniti non verranno trasmessi né divulgati a soggetti terzi, privati o pubblici, se non in forma aggregata e anonima o in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, salvo i casi elencati nei punti sopra e previo consenso.

11.9 Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

11.10 Reclamo all'autorità competente

Può essere sporto reclamo in relazione al trattamento all'Autorità competente: Garante sulla Protezione dei Dati personali, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it

11.11 Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, il sito potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

11.12 Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento e alla manutenzione della app, del sito collegato e gli eventuali

servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

11.13 Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

11.14 Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

11.15 Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

11.16 Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.

12. Modifiche ai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

Ci riserviamo il diritto di modificare e adattare le presenti condizioni contrattuali generali con effetto futuro se ciò fosse necessario a causa di modifiche nelle condizioni quadro legali, amministrative o tecniche e le modifiche fossero ragionevolmente in buona fede nel rispetto dei suoi interessi. La informeremo delle modifiche via comunicazione email all'indirizzo email da lei fornito al massimo entro due (2) settimane prima della prevista entrata in vigore dei nuovi Termini e Condizioni Generali. In mancanza di opposizioni alla validità dei nuovi Termini e Condizioni Generali entro questo periodo e continuando ad utilizzare il servizio e la app DIAFIT, i nuovi Termini e Condizioni Generali si considereranno come accettati. In caso di mancata accettazione, ci riserviamo espressamente i nostri diritti di cancellazione ordinari. Sarà inoltre avvisato separatamente sul suo diritto di opposizione, sulla scadenza per farlo e sulle conseguenze legali dell'obiezione o mancata obiezione.

13. Provvedimenti finali

13.1 Foro competente

Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del contratto successivamente all'entrata in vigore delle presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo è esclusivamente competente il Foro di Milano.

13.2 Lingua del contratto

La lingua del contratto è l'italiano.

13.3 Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi delle clausole dei Termini e Condizioni Generali sia o divenga completamente o parzialmente non valida, questo non avrà effetto sulle restanti clausole.

14. Proprietà dei dati di utilizzo del servizio raccolti

La proprietà dei dati di utilizzo del servizio e app DIAFIT sono di Tecniche Nuove Spa e - relativamente ai dati raccolti dal singolo CENTRO MEDICO utente durante la prescrizione App, la compilazione sintetica scheda paziente e il tracciamento dell'attività dei singoli cittadini UTENTI (dati anagrafici, di attività fisica dei singoli cittadini UTENTI registrati) del singolo CENTRO MEDICO utente. Qualsiasi utilizzo di questi dati da parte di Tecniche Nuove Spa o altri soggetti terzi andrà preventivamente approvato per iscritto dal CENTRO MEDICO co-titolare dei dati.

15. Informazioni sul fornitore

Tecniche Nuove Spa

Sede legale: Via Eritrea 21

20157 Milano

Capitale sociale: 5.000.000 euro interamente versati.

Codice fiscale, Partita Iva e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00753480151

Versione 1.0 del 15/03/2021.