

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo app DIAFIT

1. Introduzione

I seguenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo stabiliscono il quadro di riferimento legale per l'Utilizzo dei servizi che offriamo. La preghiamo quindi di leggere questi Termini e Condizioni Generali di Utilizzo attentamente.

2. Scopo

2.1 Parti contrattuali e oggetto del contratto

I Termini e Condizioni Generali di Utilizzo rappresentano la base del contratto di Utilizzo stipulato tra te e la nostra società, Tecniche Nuove Spa con sede legale: Via Eritrea 21 – 20157 Milano. (di seguito “la società” o “noi”). L'oggetto di questo contratto è l'Utilizzo, gratuito dei servizi da noi offerti sotto la denominazione app DIAFIT.

2.2 Termini e condizioni di partecipazione

L'apertura di un profilo utente e l'Utilizzo dei Servizi DIAFIT richiede un'età minima di 18 anni e la piena capacità legale. L'uso della app DIAFIT è rivolto esclusivamente ai cittadini ai quale l'Utilizzo della app è stato suggerito e prescritto da un medico o operatore sanitario. È vietato l'Utilizzo di DIAFIT per scopi di qualsiasi tipo.

2.3 Ulteriori termini e condizioni

Ci riserviamo il diritto di concordare termini e condizioni aggiuntivi per singoli servizi app DIAFIT. Sarà nostra cura, comunque, notificarle queste condizioni con dovuto anticipo prima dell'uso.

3. La sua salute

3.1 Termini e condizioni che riguardano la sua salute

L'Utilizzo della app DIAFIT è sotto la sua completa responsabilità.

La condizione preliminare per l'Utilizzo della app DIAFIT e le relative istruzioni alla corretta esecuzione dell'attività fisica prescritta deve sempre essere valutata dal suo medico curante, motivo per il quale l'attivazione della app DIAFIT è sempre subordinato all'inserimento di un codice di attivazione che le verrà fornito dal suo medico curante o dal centro medico che la ha in cura.

In caso di Servizi DIAFIT collegati alla nutrizione, è sua responsabilità controllare che gli alimenti ed i nutrienti raccomandati come parte dello svolgimento dell'attività fisica non contengano ingredienti o contenuti a cui lei è allergico o che possano causare intolleranze alimentari.

Si applica la regola generale seguente: nell'eseguire gli esercizi fisici indicati segua sempre le indicazioni fornite dal suo medico curante e ascolti quello che le dice il suo corpo. Prima di utilizzare i Servizi DIAFIT per la prima volta o mentre sta utilizzando DIAFIT, in caso di dubbi sulla tua salute (ad esempio perché stai provando dolore, un malessere generale, affanno, nausea o vertigini) consulti il tuo medico prima di iniziare o continuare a effettuare gli esercizi suggeriti dalla app DIAFIT.

3.2 La app non sostituisce il parere medico

I servizi e le informazioni offerte dalla app DIAFIT non costituiscono una raccomandazione medica o un parere medico. Essi non sono inoltre un sostituto per esami o trattamenti medici.

3.3 Metodi di svolgimento attività fisica

I pareri circa l'attività fisica e/o la corretta nutrizione sono soggetti al continuo evolversi delle conoscenze in relazione alle scienze della salute, della nutrizione e dello sport. Anche se basiamo i nostri allenamenti su studi e conoscenze correnti, non garantiamo che essi riflettano le ultime scoperte o conoscenze.

4. Profilo utente

4.1 Processo di registrazione

ACCESSO ALLA APP. L'Utilizzo della app DIAFIT deve sempre essere valutato e consigliato dal suo medico curante che, dopo la abituale visita, le invierà un SMS al numero di cellulare da lei comunicato che le consentirà la lettura e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo app DIAFIT. Attraverso questo SMS verrà reindirizzato agli store online dove potrà scaricare l'app DIAFIT (sia per dispositivi iOS che Android).

Dopo aver scaricato la app e inserito il suo CODICE FISCALE il sistema le invierà via SMS un codice di conferma da inserire per effettuare il primo accesso alla app. Da questo momento sarà pronto a utilizzare la app DIAFIT.

Una volta registrato, l'utente seguirà un piano di allenamento composto da uno o più esercizi, con relativi tempi di riposo.

5. Conclusione del contratto

5.1 Registrazione tramite app

Visto che la registrazione avviene tramite app da dispositivo mobile, la stipula del contratto di Utilizzo app DIAFIT dipende dalle regole del fornitore dell'app store (ad esempio Apple, Google, Sony ecc.). Il contratto si finalizza normalmente quando l'utente clicca il pulsante "Installa" nell'app store corrispondente e, se necessario, inserisce l'apposita password. Si noti che per poter utilizzare la app DIAFIT è comunque necessario inserire i dati minimi personali richiesti.

5.2 Correzione di errori di inserimento dati

Contattaci attraverso la mail indicata se desideri correggere eventuali errori nei dati inseriti.

6. Termini di validità

6.1 Contratto di Utilizzo

Il contratto di Utilizzo stipulato tra te e la nostra società, una volta registrato il tuo profilo, è valido fino al 31/12/2025.

7. Responsabilità per difetti

7.1 Norme legali

Le norme legali si applicano per rivendicazioni legate a difetti nei servizi. I diritti del consumatore sono comunque garantiti.

7.2 Esclusione di responsabilità sulla garanzia

Non è sottinteso né garantito che l'Utilizzo della app DIAFIT porti ai risultati di salute o ad altri risultati da te auspicati. Inoltre, i risultati effettivi degli esercizi fisici indicati dipendono da fattori che non possono essere influenzati, come ad esempio la predisposizione fisica e le condizioni preesistenti. I risultati possono pertanto differire notevolmente tra persone diverse nonostante il comune Utilizzo della app DIAFIT.

8. Responsabilità

8.1 Generale

Il rispetto delle indicazioni fornite dal medico curante e delle istruzioni fornite rispetto all'utilizzo della app DIAFIT è fondamentale. In caso contrario si può incorrere in ferimento o pericolo per la salute. Se utilizzi apparecchiature o strumenti sportivi, è una tua responsabilità garantire che tali attrezzature e strumenti siano in buone condizioni di funzionamento e installazione e/o siano correttamente impostati. Sei tenuto sempre e comunque a osservare e rispettare le nostre indicazioni di tutela della salute contenute nella clausola 3.

8.2 Responsabilità per i servizi forniti gratuitamente

Per i servizi forniti gratuitamente dalla app DIAFIT siamo responsabili, indipendentemente dal quadro normativo, esclusivamente per i danni dovuti a condotta dolosa o negligenza grave o assenza delle caratteristiche garantite. La nostra responsabilità non è limitata in caso di colpa intenzionale. In caso di negligenza o assenza della caratteristica garantita, la nostra responsabilità è limitata al ragionevole danno prevedibile. In caso contrario, si esclude la responsabilità da parte nostra.

9. Diritti di Utilizzo sui contenuti di DIAFIT

I servizi forniti gratuitamente dalla app DIAFIT possono riportare contenuti protetti da copyright o altro e di cui noi deteniamo i diritti. Ti garantiamo comunque un diritto non esclusivo e non trasferibile di Utilizzo di questi contenuti per usi entro lo scopo delle clausole contrattuali. Al solo scopo di fugare ogni dubbio, ti segnaliamo in particolare che non è consentita la distribuzione dei nostri contenuti o la loro pubblicazione, ad es. su siti diversi da quello di DIAFIT. Il diritto di Utilizzo decade alla disattivazione del tuo accesso al servizio corrispondente (es. dopo aver cancellato la app dal proprio cellulare) o alla fine del contratto di Utilizzo.

10. Rescissione del contratto

10.1 Contratto di Utilizzo

Hai il diritto di cancellare il tuo profilo utente in qualsiasi momento, senza dover fornire una motivazione, terminando quindi contemporaneamente anche il tuo contratto di Utilizzo. Per farlo, basterà semplicemente eliminare la app dal proprio cellulare. Si noti che una volta eliminata la app verrà contestualmente cancellato il proprio profilo utente e cancelleremo o potremmo cancellare tutti i contenuti ed i risultati degli allenamenti che hai aggiunto e non potrai più accedere ai contenuti della app che hai già fruito. Ci riserviamo il diritto di cancellare un contratto di Utilizzo, senza dover indicare alcuna motivazione, con un preavviso di due (2) settimane.

10.2 Cancellazione per giusta causa

Il diritto di cancellazione per giusta causa rimane valido per entrambe le parti. Ci riserviamo in particolare il diritto di cancellare il tuo contratto di Utilizzo o abbonamento con effetto immediato e di cancellare il tuo profilo utente in caso di violazione grave o ripetuta delle clausole del contratto di Utilizzo e/o dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo.

11. Informativa sul trattamento dati a tutela della sua privacy (GDPR – General Data Protection Regulation n. 679/2016)

In questa clausola si intendono informare gli utenti della app DIAFIT circa le modalità di gestione dello stesso con riguardo al trattamento dei loro dati personali, così come prescritto dall'art. 13 e 14 del Regolamento europeo n.679/2016 – General Data Protection Regulation.

La presente informativa rispetta e si conforma pienamente anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

I meccanismi di consenso saranno evidenti, brevi e facilmente comprensibili; se le condizioni originali per cui si è chiesto il consenso dovessero subire modifiche, per esempio se cambiasse lo scopo del trattamento dei dati, sarà richiesto un ulteriore consenso ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016. Si specifica inoltre che tutti i consensi raccolti saranno oggetto di documentazione tenuta separata da qualsiasi altro documento aziendale.

11.1 Informazioni di contatto

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 11-20 del Regolamento europeo n. 679/2016 scrivendo a: Tecniche Nuove Spa, via Eritrea 21/A, 20157 Milano (ufficio legale) oppure a privacy@tecnichenuove.com.

11.2 Titolare del trattamento

Tecniche Nuove Spa – Sede legale e operativa: via Eritrea 21/A – 20157 Milano

privacy@tecnichenuove.com

Co-Titolare: il CENTRO MEDICO che le ha prescritto l'utilizzo della app c/o sua sede legale relativamente ai dati anagrafici e di frequenza di utilizzo e tipologia di attività fisica suggerita dalla app DIAFIT.

11.3 Responsabile per la protezione dei dati

Ecoconsult Srl – Sede Legale e Operativa: Via C. Goldoni, 1 – 20129 Milano dpo@ecoconsult.it, per il Titolare del trattamento Tecniche Nuove S.p.A..

11.4 Tipologie di dati raccolti

Con l'utilizzo della app DIAFIT saranno trattati dati relativi a persone identificate o identificabili quali utenti della app DIAFIT.

Fra i dati personali raccolti dalla app DIAFIT, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: codice fiscale, nome, cognome, numero di telefono dell'utente, parametri di salute raccolti dal centro medico presso quale lei è in cura (es. complicanze relative al suo stato di salute, data ultima valutazione cardiologica, etc), dati di utilizzo della app DIAFIT e relativi allo svolgimento degli esercizi fisici assegnati (frequenza, durata, tipologia).

I dati personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso della app.

L'eventuale utilizzo di cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questa applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire alla app DIAFIT di erogare i propri servizi. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di eventuali terzi inseriti sulla app e relativo sito (es. dati del genitore, parente, assistito) e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

11.5 Modalità di trattamento dei dati raccolti

Il titolare tratta i dati personali degli utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione della app e relativo sito (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento da parte del titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al titolare del trattamento.

11.6 Luogo dei dati raccolti

I trattamenti connessi ai servizi forniti da questa app hanno luogo presso la predetta sede e presso la sede del service provider del sito/app e sono curati solo dal personale dell'azienda, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati non sono trasferiti in paesi esterni alla UE. Per ulteriori informazioni contatta il Titolare.

11.7 Tempi dei dati raccolti

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente o richiesto dalle finalità descritte in questo documento e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei dati contattando il Titolare.

11.8 Finalità del trattamento dei dati raccolti

I dati personali forniti dagli utenti della app DIAFIT sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I Suoi dati verranno trattati con strumenti informatici/telematici per fornire i seguenti servizi:

- a) invio di SMS specifico al numero indicato per autenticazione e autorizzazione utilizzo app
- b) invio di comunicazioni (notifiche sulla app) da parte del titolare per informazioni strettamente legate all'utilizzo della app e delle sue funzioni
- c) invio di comunicazioni (notifiche sulla app) da parte del centro medico presso il quale lei è in cura e che le ha prescritto l'uso della app
- d) eventuale gestione delle richieste di informazioni o supporto
- e) relativamente ai soli dati anonimizzati di frequenza di utilizzo app, tracciamento dell'attività fisica prescritta e tracciata tramite la app DIAFIT dal suo CENTRO MEDICO di riferimento per eventuale redazione di articoli o studi scientifici, statistiche mediche e pubblicazioni varie.

Durante l'utilizzo della app DIAFIT i medici e gli operatori sanitari dei centri medici che le hanno prescritto l'Utilizzo della app DIAFIT, anche senza previa autorizzazione, possono visionare il suo profilo, i dati relativi ai suoi allenamenti e la frequenza e tipologia di questi ultimi. In questo modo sarà più facile seguirla e/o supportarla con commenti e suggerimenti durante le visite presso il suo centro medico di riferimento. Nel caso in cui non lo desideri più, può liberamente disinstallare la app DIAFIT rescindendo automaticamente il contratto e la relativa condivisione dei dati di attività fisica svolta.

L'utilizzo dei Suoi dati avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Si informa altresì che i dati da Lei forniti non verranno trasmessi né divulgati a soggetti terzi, privati o pubblici, se non in forma aggregata e anonima o in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, salvo i casi elencati nei punti sopra e previo consenso.

11.9 Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

11.10 Reclamo all'autorità competente

Può essere sporto reclamo in relazione al trattamento all'Autorità competente: Garante sulla Protezione dei Dati personali, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it

11.11 Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, il sito potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

11.12 Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento e alla manutenzione della app, del sito collegato e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

11.13 Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

11.14 Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

11.15 Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

11.16 Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.

12. Modifiche ai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

Ci riserviamo il diritto di modificare e adattare le presenti condizioni contrattuali generali con effetto futuro se ciò fosse necessario a causa di modifiche nelle condizioni quadro legali, amministrative o tecniche e le modifiche fossero ragionevolmente in buona fede nel rispetto dei tuoi interessi. Ti informeremo delle modifiche via notifica sulla app DIAFIT al massimo entro due (2) settimane prima della prevista entrata in vigore dei nuovi Termini e Condizioni Generali. In mancanza di opposizioni alla validità dei nuovi Termini e Condizioni Generali entro questo periodo e continuando ad utilizzare la app DIAFIT, i nuovi Termini e Condizioni Generali si considereranno come accettati. In caso di mancata accettazione, ci riserviamo espressamente i nostri diritti di cancellazione ordinari. Sarai inoltre avvisato separatamente sul tuo diritto di opposizione, sulla scadenza per farlo e sulle conseguenze legali dell'obiezione o mancata obiezione.

13. Provvedimenti finali

13.1 Foro competente

Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del contratto successivamente all'entrata in vigore delle presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo è esclusivamente competente il Foro di Milano.

13.2 Lingua del contratto

La lingua del contratto è l'italiano.

13.3 Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi delle clausole dei Termini e Condizioni Generali sia o divenga completamente o parzialmente non valida, questo non avrà effetto sulle restanti clausole.

14. Informazioni sul fornitore

Tecniche Nuove Spa

Sede legale: Via Eritrea 21

20157 Milano

Capitale sociale: 5.000.000 euro interamente versati.

Codice fiscale, Partita Iva e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00753480151

Versione 1.1 del 29/04/2024.